



**Soal UAS Gasal 2002/2003: IF1524 Sistem Pendukung Keputusan**  
**Dosen: Irfan Subakti (irfan@its-sby.edu)**  
**Hari, Tanggal: Selasa, 14 Januari 2003**  
**Waktu: 07.30-09.30 WIB (120 Menit)**  
**Sifat: Buku dan catatan terbuka**

**Peraturan.**

- Lembar jawaban tidak boleh kotor, basah, terlipat, dan rusak.
- Jawaban yang benar harus diberi tanda silang (X) satu nomor jawaban untuk satu nomor pertanyaan pada lembar jawaban anda di tempat yang disediakan.
- Jawaban hanya diberikan sekali saja. Tak diperbolehkan menghapus, mengganti, mencorat-coret jawaban yang sudah ada. Bila ada tulisan/coretan/tanda selain satu tanda silang (X) di setiap nomor jawaban pada lembar jawaban anda, maka jawaban di nomor tadi dianggap salah.
- Jawaban yang benar diberi nilai **1**, jawaban salah diberi nilai **0**, serta tidak menjawab diberi nilai **-1**.

**Soal Pilihan Ganda.** Pilihlah salah satu jawaban yang benar dengan memberi tanda silang (X) satu nomor jawaban untuk satu nomor pertanyaan pada lembar jawaban anda di tempat yang disediakan.

1. Yang kira-kira tak nampak di EIS masa depan adalah:
  - a. Arsitektur client/server.
  - b. Penggabungan sistem analitikal dengan desktop publishing
  - c. Dukungan semiotomatis dan keterlibatan modul statistik
  - d. Dukungan multimedia
2. Layer pelbagai informasi yang ada dalam hypermedia adalah sebagai berikut, kecuali:
  - a. Object-oriented programming
  - b. Relational query interface
  - c. Natural language
  - d. Media editors
3. Di bawah ini adalah keuntungan yang didapat dari 4GLs, kecuali:
  - a. Membangun sistem sendiri tanpa bantuan perantara
  - b. Meningkatkan produktifitas untuk bermacam kegiatan
  - c. Berorientasi hasil
  - d. Mendukung multimedia
4. Ada bermacam pendekatan untuk menyelesaikan multiple goals, kecuali:
  - a. Penggunaan goal programming
  - b. Penggunaan support system
  - c. Menggunakan linear programming
  - d. Penggunaan utility theory
5. Pengambilan keputusan mempunyai pelbagai tahap, di bawah ini adalah tugas-tugas yang ada di tahap desain, kecuali:
  - a. Pemerkiraan hasil
  - b. Seleksi kriteria evaluasi
  - c. Komponen-komponen model
  - d. Pengembangan hasil
6. GDSS memiliki pelbagai keuntungan, kecuali:
  - a. Mencatat semua informasi secara semiotomatis
  - b. Mengijinkan beberapa user berinteraksi bersamaan
  - c. Mengijinkan diskusi komputer yang tak berurutan
  - d. Menawarkan akses cepat dan mudah ke informasi internal
7. Dalam kaitannya dengan bantuan yang dapat diberikan komputer pada grup, terdapat hal-hal di bawah ini, kecuali:
  - a. Cost/flow system
  - b. Distributed DGSS
  - c. Document interchange service
  - d. Coordination system
8. ODSS terdiri dari beberapa jenis, pernyataan yang salah di bawah ini adalah:
  - a. Pada struktur bebas, teknologi informasi yang digunakan meliputi sebagian organisasi, digunakan oleh unsur pimpinan
  - b. Pada struktur mengubah, teknologi informasi merubah bentuk yang sudah ada/membentuk struktur baru
  - c. Pada struktur melaksanakan, bermacam CBIS memperkuat nilai-nilai yang ada
  - d. Pada struktur menjaga, teknologi informasi yang digunakan pada level dan bermacam kepentingan organisasi
9. Contoh perencanaan strategis yang diterapkan pada sistem pendukung keputusan adalah:
  - a. Perencanaan tanggungjawab sosial
  - b. Sistem distribusi
  - c. Perencanaan kompensasi
  - d. Lokasi gudang
10. Dalam skala besar ternyata banyak perusahaan memulai sistem pendukung keputusan, alasannya:
  - a. Untuk menghemat biaya yang dipakai
  - b. Pelaksana lapangan diamanahi hal ini
  - c. Untuk mendapatkan informasi singkat
  - d. Kebutuhan akan informasi teknis
11. Pengecualian keuntungan dari komputasi perusahaan adalah:
  - a. Tingginya tingkat optimasi pada sumber daya jaringan dan sistem menjadikan kualitas tinggi dijaga pada biaya terendah
  - b. Penggabungan solusi client/server baru pada mainframe yang ada dalam paduan kerjasama yang lebih meningkat
  - c. Perubahan yang terjadi dengan cepat dapat diakomodasi dengan sedikit saja mengganggu sistem yang telah ada
  - d. Biaya administrasi dan operasional sistem keamanan jaringan dan data berkurang dari otomatisasi proses manajemen



12. Manakah yang benar di bawah ini:
- Pengawasan operasional masuk dalam sistem informasi manajemen, di dalam pemrosesan data elektronik
  - Perencanaan strategis masuk ke dalam pemrosesan data elektronik, di dalam sistem pendukung keputusan
  - Pengawasan manajerial masuk ke dalam sistem pendukung keputusan, di dalam sistem informasi manajemen
  - Pemrosesan transaksi masuk ke dalam sistem pendukung keputusan, di dalam sistem informasi manajemen
13. Pada sistem generasi keempat ia memiliki banyak fitur, diantara ini adalah contohnya, kecuali:
- Bahasa pemodelan
  - Pengembangan layar
  - Bahasa relasional
  - Pengembangan grafis
14. Manakah hubungan yang benar mengenai hubungan sistem pendukung keputusan dan sistem pakar:
- Keduanya sama saja dan berhubungan
  - Disiplin antara keduanya tak saling bebas
  - Mereka dapat saling menggantikan
  - Keduanya memiliki kemampuan yang sama
15. Manakah yang salah di bawah ini:
- Isi dari databasenya adalah pengetahuan faktual
  - Sifat dukungannya tak hanya untuk personal
  - Pengambilan keputusan adalah orientasi utamanya
  - Karakteristik dari wilayah masalahnya adalah sempit
16. Ada yang salah dalam pernyataan berikut ini, yaitu:
- Teknologi sistem pendukung manajemen tak hanya diterapkan pada satu lokasi saja
  - Tentu saja semua sistem yang terlibat dalam sistem pendukung manajemen dapat dinilai kinerjanya
  - Teknologi dalam sistem pendukung manajemen dapat diintegrasikan diantara mereka sendiri
  - Cepat menerima tanggapan adalah sifat dari semua teknologi sistem pendukung keputusan
17. Pengecualian dari keuntungan yang didapat dari penggunaan model dalam sistem pendukung manajemen:
- Model matematis yang digunakan menjadikan analisis dilakukan pada alternatif solusi tertentu
  - Dapat menghitung resiko yang ada pada proses-proses tertentu
  - Perubahan variabel lebih gampang diterapkan dibandingkan pada sistem nyata
  - Membuatnya jadi mungkin untuk memperpendek waktu, tahunan kegiatan dapat disimulasikan menitan
18. Kegiatan yang dilakukan pada tahapan intelijen pada pengambilan keputusan adalah:
- Pengumpulan data
  - Penguraian tujuan
  - Pengorganisasian masalah
  - Merumuskan masalah
19. Manakah yang bukan merupakan keuntungan dari simulasi:
- Bermacam-macam pengukuran kinerja berbeda bisa diperoleh
  - Tak membutuhkan pengetahuan yang dalam dari suatu masalah
  - Lebih bersifat menjelaskan daripada sekedar menyampaikan saja
  - Percobaan dengan variabel berbeda dapat dilakukan
20. Dalam hal pengambilan keputusan, hal berikut adalah benar, kecuali:
- Memperkirakan dan mengukur hasil dilakukan pada tahapan desain
  - Perencanaan implementasi dilakukan pada tahapan pemilihan
  - Pelbagai asumsi diadakan dalam rangka menyukkseskan tahapan intelijen
  - Penilaian penyelesaian yang diajukan ada pada tahapan desain
21. Hal yang benar di bawah ini mengenai sistem pendukung keputusan adalah:
- Pendorongnya adalah keberhasilan mencapai tujuan
  - Utamanya numerik, terkadang simbolik adalah hal yang biasa dimanipulasi
  - Jenis informasinya adalah saran dan penjelasan
  - Jenis databasenya adalah akses interaktif oleh pemrograman
22. Berknaan dengan komponen model, berikut ini yang benar adalah:
- Penggunaan komputer merupakan variabel keputusan pada wilayah akunting
  - Pendapatan konsumen merupakan variabel tak terkontrol pada wilayah pelayanan
  - Produk dan jumlahnya merupakan variabel keputusan pada wilayah pemasaran
  - Kepuasan konsumen merupakan variabel hasil untuk wilayah sistem fabrikasi
23. Kemampuan yang dibutuhkan oleh user dari suatu sistem manajemen berbasis model mencakup pelbagai hal, kecuali:
- Pengguna merasa nyaman
  - Menetapkan konsistensi
  - Mengurangi hal yang sama
  - Perubahan gampang diantisipasi
24. Model optimasi yang tak dipakai untuk model naratif adalah:
- Pemrograman linier
  - Model penyimpanan kompleks
  - Pemrograman non linier
  - Model jaringan untuk perencanaan
25. Peranan penting yang ditampilkan oleh skenario yang dibuat dalam sistem pendukung manajemen, kecuali:
- Memverifikasi asumsi fundamental yang digunakan dalam pemodelan
  - Meneliti sensitivitas solusi yang ditawarkan dalam perubahan yang terjadi
  - Mengenali perubahan mendasar yang seharusnya diawasi pengelola
  - Mengenali bermacam kesempatan yang tersimpan



26. Kesulitan yang timbul yang terlibat dalam analisis untuk menangani tujuan yang jamak seperti ini, kecuali:
- Sulit mendapatkan pernyataan non eksplisit dari tujuan organisasi
  - Mengikuti perubahan adalah sifat dari suatu tujuan, ini dalam menghadapi perubahan
  - Hubungan diantara bermacam alternatif dan akibatnya pada tujuan sulit diukur
  - Tujuan dan subtujuan dipandang berbeda pada jenjang organisasi
27. Terdapat pengecekan hubungan dalam analisis sensitivitas yang dilakukan di bawah ini, kecuali:
- Penambahan detail tentang bermacam variabel/skenario
  - Pemerolehan taksiran yang lebih baik dari variabel eksternal
  - Pelbagai keputusan yang dihasilkan pada kondisi yang sama
  - Pengaruh dari interaksi berbeda diantara bermacam variabel
28. Hal-hal yang dibahas dalam report adalah di bawah ini, kecuali:
- Penggunaan pelbagai perkiraan untuk unjuk kerja di masa mendatang
  - Kinerja sekarang diringkas berdasar kebutuhan user
  - Mekanisme yang mengijinkan user mengaudit report
  - Pembandingan dengan harapan kinerja sekarang
29. Dibandingkan dengan pemrosesan data elektronik, maka sistem pendukung keputusan memiliki ini:
- Penggunanya hanya berada di jalur manajemen
  - Digunakan secara aktif
  - Orientasi waktunya ke masa lalu dan sekarang
  - Dibuat agar hal yang dilakukan sampai pada tujuan
30. Di bawah ini adalah keuntungan dari sistem pendukung keputusan, kecuali:
- Memberikan pandangan baru dan pembelajaran
  - Meningkatkan efisiensi manajerial
  - Meningkatkan pengawasan manajemen
  - Penerapan strategi yang berbeda pada susunan berbeda
31. Pada sistem manajemen database, yang berkaitan dengan kemampuan dukungan keputusan adalah di bawah ini, kecuali:
- Model output dihasilkan dari model matematis
  - Laporan khusus dihasilkan oleh bahasa query
  - Data dihasilkan dari model statistis
  - Laporan berkala dihasilkan oleh penyusun laporan
32. Langkah-langkah pendekatan sains pada manajerial pengambilan keputusan adalah sebagai berikut, kecuali:
- Menemukan dan mengevaluasi solusi
  - Pemilahan masalah
  - Pemahaman masalah yang ada
  - Merekomendasikan solusi dari masalah
33. Pada sistem manajemen berbasis model, ia menerima inputan dari berikut ini, kecuali:
- Intelijen
  - Pengetahuan
  - Dialog
  - Data
34. Sistem manajemen berbasis model bersifat di bawah ini, kecuali:
- Menghubungkan model dengan jalurnya yang sesuai
  - Menyelusuri model, data dan penggunaan aplikasi
  - Model dapat dimanipulasi oleh user
  - Mengakses dan memilah blok bangunan model
35. Sistem manajemen dan peneluran dialog melakukan hal-hal di bawah ini, kecuali:
- Menyediakan grafis berwarna baik 2 maupun 3 dimensi
  - Menyediakan pelatihan dengan pelbagai contohnya
  - Menyajikan data dengan bermacam-macam formatnya
  - Membuat struktur output dan menghasilkan laporan
36. Pengecualian dalam penggunaan sistem pendukung keputusan yang masih banyak menggunakan mode perantara di bawah ini:
- Fasilitator
  - Pengguna alat bantu pakar
  - Analisis desain
  - Asisten staf
37. Dalam sistem pendukung keputusan terdapat pelbagai klas, manakah yang bukan merupakan ciri-cirinya dalam hal pengguna:
- Di model optimasi: staf analis atau manajer
  - Di model representasi: staf analis
  - Di model saran: orang di luar jalur manajemen
  - Di sistem analisis data: staf analisis atau orang manajerial
38. Dalam ringkasan kemampuan sistem pendukung keputusan yang melibatkan model, data dan dialog, manakah pernyataan yang salah di bawah ini:
- Mendukung pengetahuan user ada di dialog
  - Dukungan yang fleksibel dan bersifat adaptif ada di model
  - Mengekstrasi, menangkap, dan mengintegrasikan ada di data
  - Pelbagai pandangan data logikal ada di model
39. Permasalahan yang ada di data meliputi hal-hal berikut ini, kecuali:
- Diperlukan tapi tak tersedia
  - Tak tersedia pada waktunya
  - Tak terukur, terindeks
  - Yang ada tidak benar
40. Dalam pengembangan suatu sistem pendukung keputusan, manakah hal yang salah di bawah ini:
- Pendekatan pengembangan terbaik yang dipakai ada di analisis
  - Penanganan kebutuhan pengguna ada di riset
  - Penilaian kebutuhan, diagnosis masalah, masalah DSS ada pada perencanaan
  - Terus-menerus mengulangi proses untuk meningkatkan sistem ada di adaptasi



41. Dalam sistem manajemen berbasis data, di bawah ini adalah struktur logikal yang ditangani, kecuali:
- Relasional
  - Fungsional
  - Hirarkikal
  - Jaringan
42. Dalam pendekatan penggudangan informasi, manakah yang tak memberikan kontribusi di dalamnya:
- Lembar kerja
  - Prosedur grafis
  - Relasi bisnis
  - Manajemen proyek
43. Pada ciri-ciri sistem pendukung keputusan di bawah ini ada yang salah, yaitu:
- Mencoba meningkatkan derajat pencapaian tujuan dari pengambilan keputusan daripada cara mencapai tujuan itu sendiri
  - Dalam taraf lanjut ia didukung dengan komponen pengetahuan yang memberikan solusi efisien dan efektif
  - Dukungan disediakan untuk berbagai macam jenjang manajerial yang tak berbeda, mulai bos sampai mandor
  - Ia mengarah pada pembelajaran, pada kebutuhan baru dan penyempurnaan sistem, pembelajaran tambahan, dst
44. Sistem yang ada dalam pengambilan keputusan memiliki hal di bawah ini, kecuali:
- Perubahan elemen dari input ke output
  - Hasil dari suatu proses yang dilakukan
  - Aliran informasi dari komponen output
  - Semua elemen yang masuk ke sistem
45. Pengorganisasian komputer pribadi, jaringan area lokal, dan mainframe dicoba dalam arsitektur ini. Sehingga sistem menjadi lebih fleksibel, efektif, dan efisien. Yang bukan karakteristiknya adalah:
- Tugas dibagi menjadi 2 bagian, depan oleh client dan belakang oleh server
  - Komputasi client/server membuat transaksi client bekerjasama dengan service
  - Server bereaksi penuh terhadap permintaan client, sehingga ia yang berinisiatif
  - Pengguna dikoneksikan dengan antarmuka ke client, antarmuka berbasis grafis pilihannya
46. Dari bermacam-macam jenis model, manakah yang bukan merupakan teknik yang mewakili:
- Pada model deskriptif lainnya: pemodelan finansial, garis tunggu
  - Pada optimasi melalui rumus analitis: bermacam model simulasi
  - Pada optimasi melalui algoritma: model linier programming, model jaringan
  - Pada model prediktif/pemerkiraan: model perkiraan, analisis markov
47. Berikut ini adalah keadaan-keadaan kita perlu menggunakan aturan jempol (rule of thumb), kecuali:
- Masalah yang rumit dan tak ekonomis untuk optimasi
  - Kemungkinan meningkatkan efektivitas proses optimasi
  - Kenyataan yang rumit sehingga model optimasi hanyalah penyederhanaan
  - Komputasi dalam optimasi menghabiskan waktu lama
48. Pelbagai metode formal yang terdapat dalam metode peramalan/pemerkiraan, kecuali:
- Kausal
  - Penghitungan
  - Pertimbangan
  - Abstraksi
49. Antarmuka user bisa digambarkan sebagai permukaan dimana data diumpun balik antara pengguna dan komputer. Ada 2 sisi dari antarmuka pengguna yang melibatkan hal di bawah ini, kecuali:
- Komputasi
  - Sistem
  - Tugas
  - Pengetahuan
50. Manakah pernyataan yang salah dari perbedaan antara sistem pendukung keputusan dan sistem pendukung keputusan yang terorganisasi:
- Sistem pendukung keputusan yang terorganisasi bertumpu pada kinerja yang ditampilkan dan bukan pada pengguna individu
  - Sistem pendukung keputusan biasanya mendukung seseorang, atau satu unit, pada satu lokasi
  - Sistem pendukung keputusan yang terorganisasi bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengambilan keputusan terorganisasi
  - Sistem pendukung keputusan harus menjual sistem pada perseorangan

**Soal Benar/Salah.** Pilihlah salah satu jawaban yang benar dengan memberi tanda silang (X) satu nomor jawaban untuk satu nomor pertanyaan pada lembar jawaban anda di tempat yang disediakan.

- Bagian penting dari sistem informasi eksekutif adalah analisis multidimensional dan presentasi. (B/S)
- Pertukaran data elektronik adalah email spesial yang memindahkan transaksi standar secepatnya. (B/S)
- Software sistem pendukung keputusan grup bersifat khusus, dan dalam realitas terdapat bermacam-macam paket di pasaran dengan bermacam kepentingan. (B/S)
- Kebanyakan sistem pendukung keputusan menitikberatkan pada fase intelijen dan fase desain. (B/S)
- Pemrosesan bahasa alamiah memakai analisis protokol dan dapat menganalisis bahasa yang lebih rumit. (B/S)
- Dalam permasalahan sistem pendukung manajemen yang rumit, simulasi juga digunakan. Namun biasanya teknik ini tak membolehkan pengambil keputusan mengetahui solusi masalah, dan ternyata tak terjadi interaksi. (B/S)
- Melihat data dengan cepat dengan dimensi serupa, adalah manfaat dari data multidimensionality. (B/S)
- Untuk mengurangi kekompleksan, juga waktu kerja dan analisis jadi lebih mudah, maka optimasi



- dipilah-pilah jadi lebih kecil, ini disebut dengan optimasi berlanjut. (B/S)
59. Setiap manajer mempunyai reaksi berdasar insting dengan tak membuat keputusan dalam situasi ketidakpastian sampai secara ekonomis ada kesempatan yang bisa diraih. (B/S)
  60. Sistem pendukung keputusan mendukung bermacam proses pengambilan keputusan dan gaya berbeda; tak ada kesesuaian antara sistem ini dengan atribut pengambil keputusan perseorangan. (B/S)
  61. Konsep drill down berarti menyediakan ringkasan informasi dari suatu sistem informasi. (B/S)
  62. Spesifikasi semua data input yang digunakan dalam proses, nama file output yang dihasilkan dan penjelasan singkat dari proses adalah bagian dari case. (B/S)
  63. Database berorientasi objek hanya disediakan khusus untuk mengatasi sistem pendukung keputusan yang rumit semisal pada fabrikasi dengan komputer terintegrasi di dalamnya. (B/S)
  64. Sistem manajemen data sebagai bagian sistem terdiri dari database sistem pendukung keputusan, data directory, dan lain-lain. (B/S)
  65. Faktor sukses kritis merupakan langkah-langkah mengenali masalah dan menentukan keperluan informasinya. (B/S)
  66. Jika suatu job ternyata rumit, namun begitu begitu dimulai ia akan dapat diselesaikan dengan cepat, maka jadwalkan saja ia di tengah hari. Ini merupakan contoh pemodelan kuantitatif. (B/S)
  67. Sistem pendukung keputusan yang mampu menanggapi permintaan pengguna dan pelbagai perintah yang tidak biasanya, disebut dengan sistem pendukung keputusan aktif. (B/S)
  68. Pada pengenalan bicara yang kontinyu, ia bisa mengenali satu kata dengan yang lain pada frasa atau kalimat. Ini lebih mudah daripada pengenalan kata. (B/S)
  69. Penerapan sistem pendukung keputusan grup misalnya adalah membangun ruang pengambilan keputusan, mengembangkan software dan prosedur, melatih fasilitator dan lain-lain. (B/S)
  70. Sistem pendukung keputusan yang ada kebanyakan dibangun dengan generator pengembangan sistem pendukung keputusan atau dengan tool pengembangan 4GL tak terintegrasi. (B/S)
  71. Pohon keputusan memiliki dua keuntungan, yaitu menggambarkan secara grafis hubungan dari masalah serta ia dapat berhubungan dengan situasi yang lebih kompleks dalam bentuk lebih kompak. (B/S)
  72. Pandangan pengambilan keputusan ada dua, luas dan sempit. Contoh cara pandang luas adalah: pemilihan adalah masalah utama. (B/S)
  73. Data dipping mempunyai nama lain yaitu sistem pengetahuan bisnis ataupun front-end data access. (B/S)
  74. Terkadang suatu hasil dinyatakan secara langsung dengan istilah tujuan itu sendiri. Contoh, maksimalisasi profit adalah hasil, sedangkan profit adalah tujuan. (B/S)
  75. Proses perubahan cepat adalah nama lain dari pendekatan prototyping. (B/S)
  76. Di saat sekarang sistem pakar tak kreatif, di masa mendatang sistem pakar harus menyediakan cara baru mendefinisikan model, manajemen kerancuan, dan lain-lain; kemudian sistem pendukung keputusan dapat menyumbangkan kontribusinya disini. (B/S)
  77. Analisis bisnis adalah seseorang yang mempunyai pengetahuan umum dan pendidikan administrasi bisnis formal, serta mempunyai skill dalam membentuk tool sistem pendukung keputusan. (B/S)
  78. Tugas dari komputer adalah menerjemahkan input, mengeksekusi tugas, lalu menghasilkan tampilan. (B/S)
  79. Sistem pendukung keputusan mendukung bermacam keputusan independen yang tak saling berkaitan. (B/S)
  80. Umpan balik adalah aliran informasi dari komponen output ke pengambil keputusan yang memperhitungkan output atau kinerja sistem. (B/S)
  81. Sistem komputer perusahaan tak mendukung peningkatan tujuan perusahaan dalam hal efisiensi, profitabilitas, dan lain-lain; itulah sebab mengapa ia menggunakan sistem pendukung keputusan. (B/S)
  82. Sistem informasi eksekutif adalah sistem pendukung menyeluruh yang berada di bawah sistem pendukung eksekutif. (B/S)
  83. Bagian software yang menganalisis kalimat input secara sintaks dalam pemrosesan bahasa alamiah disebut dengan scanner. (B/S)
  84. Dibandingkan dengan grup, orang mudah dinilai pada keputusan dimana mereka juga terlibat di dalamnya. (B/S)
  85. Ciri-ciri dari sistem informasi manajemen diantaranya adalah menghasilkan informasi yang sedia setiap saat, benar, lengkap, dan seterusnya. (B/S)
  86. Ada dua metode pengumpulan data mentah yaitu manual dan instrumen/sensor. (B/S)
  87. Kumpulan dari objek-objek yang ditujukan untuk melakukan fungsi tertentu disebut dengan lingkungan. (B/S)
  88. Penempatan sistem pendukung keputusan dapat dimana saja, misal pada departemen rekayasa industri, dalam kelompok pusat informasi, pada wilayah keuangan/fungsi lain, dan lain-lain. (B/S)
  89. Salah satu komponen dari sistem pendukung keputusan adalah prosedur yang mempermudah operasi dan membuat anggota grup efektif dalam menggunakan teknologi. (B/S)
  90. Sistem pendukung eksekutif adalah sistem berbasis komputer yang melayani informasi yang dibutuhkan oleh para eksekutif puncak. Ia menyediakan akses cepat informasi setiap saat dan akses langsung ke laporan manajemen. (B/S)
  91. Komponen utama dari antarmuka pengguna grafis adalah window, icon, dan hot spot. (B/S)
  92. Analisis markov, perencanaan keuangan, dan alur informasi adalah contoh model normatif. (B/S)
  93. Software pengembangan terintegrasi yang menyediakan sekumpulan kemampuan untuk membangun sistem pendukung keputusan khusus dengan cepat, murah, dan mudah disebut dengan



- sistem pendukung keputusan khusus (aplikasi sistem pendukung keputusan) (B/S)
94. Sistem pendukung keputusan terorganisasi pada jenis structure independent adalah teknologi informasi yang digunakan pada level organisasi untuk pelbagai kepentingan organisasi. (B/S)
  95. Sistem berbasis komputer yang menangkap, menyimpan, mengecek, mengintegrasikan, memanipulasi, dan menampilkan data menggunakan map terdigitalisasi disebut dengan sistem informasi perusahaan. (B/S)
  96. Bila satu atau lebih variabel bebasnya bersifat deterministik, maka ini disebut dengan simulasi probabilistik. (B/S)
  97. Goal seeking dan "What-if" adalah dua pendekatan analisis sensitivitas. (B/S)
  98. Pemrograman linier berusaha untuk mendapatkan nilai maksimal atau minimal dari fungsi tujuan. (B/S)
  99. Dalam kaitannya dengan variabel bebas dalam riset antarmuka pengguna dalam sistem pendukung manajemen terdapat tiga variabel, yaitu: tugas, lingkungan, dan pengguna. (B/S)
  100. Otomatisasi proses manajemen menjadikan biaya administrasi dan operasional sistem meningkat seiring dengan perkembangan enterprise. (B/S)